

HİZMET STANDARTLARI – FENNEC FREIGHT

1 Standart Ticaret Şartları

Tüm taşıma hizmetleri Fennec Freight'in Standart Ticaret Şartları (STC)'na tabidir.

2. Teklifler ve Tarifeler

Tüm teklifler güncel oranlar ve tarifeler esas alınarak hazırlanır. Üçüncü taraf artışları ve/veya döviz kuru dalgalanmaları halinde önceden bildirim yapılmaksızın değiştirilebilir. Taşıyıcı tarafından uygulanan FSC/SSC ek ücretleri yansıtılır.

3. Rezervasyon ve No Show Ücretleri

2 ton veya 12 m³'ü aşan, ya da 750 kg / 4 m³ üzerindeki yüklerin son kabul saatine kadar teslim edilmemesi halinde havayolu No Show ücretleri uygulanabilir.

4. Ambalaj Gereklilikleri

Göndericiler, yeterli ve hava koşullarına dayanıklı ambalajdan sorumludur. 75 kg üzerindeki paletli yükler uygun şekilde bağlanmalı ve neme karşı korunmalıdır.

5. Teslimat Kapsamı

Kapı teslimleri aksi kararlaştırılmadıkça Dock to Dock esasına göredir. Kat/ev teslimleri ek işçilik ve kaldırma ücretleri gerektirir.

6. Ahşap Ambalaj Uyumu

Tüm ahşap ambalajlar ISPM 15 fumigasyon gerekliliklerine uygun olmalıdır. Varış noktasında doğabilecek ret veya düzeltme maliyetleri navlun ödeyen tarafa aittir.

7. Forwarder Rolü ve Sorumluluk

Taşıma işleri, hizmete bağlı olarak forwarder'ın aracı veya asıl sıfatıyla yürütülür ve ilgili taşıma sözleşmeleri kapsamında sınırlı sorumluluk taşır. Gönderiler ana taşıyıcının Master Air Waybill / CMR / BL şartlarına göre taşınır. Fennec Freight, TTK 917–930 hükümleri uyarınca yalnızca forwarder olarak hareket eder, taşıyıcı değildir.

8. Transit Süreleri

Transit süreleri tahmini olup garanti edilmez.

9. Güvenlik Ek Ücretleri

“Bilinmeyen Gönderici” kargolar için güvenlik ek ücretleri uygulanabilir.

10. Sorumluluk Sınırlamaları

Sorumluluk yalnızca kanıtlanmış kusur ile sınırlıdır ve mücbir sebep hallerinde geçerli değildir. Dolaylı veya sonuçsal kayıplar (kâr, gelir, müşteri, itibar) açıkça hariç tutulmuştur.

11. Kargo Sigortası

Kargo sigortası dahil değildir. Forwarder sorumluluğu IATA, Montreal Konvansiyonu ve ulusal hukuk sınırlarına tabidir. All Risk kargo sigortası şiddetle tavsiye edilir.

12. Ticari Belgeler

Havayolları, eşlik eden ticari belgelerden sorumluluk kabul etmez. Belge kaybından kaynaklanan gecikmeler forwarder'ın sorumluluğu dışındadır.

13. Terminal Ücretleri

Havaalanı ve liman teslimi gönderilerinizde terminal ücretleri (Ordino / Doküman ücreti), varış yerindeki yerel masraflara dahil değildir.

14. Para Birimi ve Ödemeler

Faturalar belirtilen para biriminde ödenmelidir. Döviz faturaları TRY ile ödendiğinde, ödeme günündeki Garanti Bankası döviz satış kuru esas alınır.

15. Ön Ödeme Şartı

Kredisi olmayan müşteriler, navlun ve ilgili masrafları kalkıştan önce peşin ödemek zorundadır.

16. Geç Ödeme Cezası

Geç ödemeler için %10 gecikme ücreti uygulanır.

17. Yetkili Mahkeme

Tüm uyuşmazlıklar Türkiye Hukuku'na tabi olup Türkiye Mahkemeleri ve İcra Daireleri tarafından çözümlenir.